

## **JURIPACK HULPVERLENER (JPH)**

ONS

**HELDER RECHT VZW (HR)**

JULLIE

**DE AANGESLOTEN ORGANISATIE**

**DIT ZIJN DE ALGEMENE VOORWAARDEN  
VAN DE JURIDISCHE DIENSTEN DIE WE  
AANBIEDEN BINNEN HET JURIPACK  
HULPVERLENER (JPH). ZE VULLEN DE  
ABONNEMENTSAANVRAAG AAN.**

# ONZE DIENSTEN

---

U heeft recht op 3 diensten:

1. Juridische helpdesk;
2. Onbepaalde toegang tot onze website [www.helderrecht.be](http://www.helderrecht.be);
3. Maandelijks nieuwsbrieven.

## 1. Hoe werkt de onbepaalde toegang tot de website [www.helderrecht.be](http://www.helderrecht.be)?

Alle hulpverleners die u heeft opgegeven op uw abonnementsaanvraag hebben recht op juridisch advies, telefonisch of via mail.

We zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag, van 9 uur tot 12.30 uur op het nummer 03/303.71.22.

U kan ons ook mailen op het adres [info@helderrecht.be](mailto:info@helderrecht.be)

De adviezen worden verstrekt door professionele juristen die gebonden zijn door het beroepsgeheim.

Vooraf zal de jurist controleren of uw abonnement in orde is.

We voorzien een tijdsduur van maximum 30 minuten per telefonisch gesprek, waarin het probleem wordt uitgelegd en behandeld.

De jurist heeft het recht om het gesprek te beëindigen als het niet langer om een juridisch advies gaat.

Samen met u spreken we de termijn af waarbinnen u het antwoord krijgt. De termijn hangt af van het onderzoekwerk dat nodig is.

## Onze dienst omvat :

- Juridische ondersteuning voor iedere aangemelde hulpverlener, zodat hij/zij de cliënt een gepast antwoord kan geven;
- Aandachtig luisteren naar de vraag in zijn totaliteit;
- Objectieve en precieze analyse van het probleem;
- Juridische informatie over het probleem in begrijpelijke taal;
- Uitwerken van concrete pistes om het probleem op te lossen;
- Verwijzing naar een organisatie of gespecialiseerde dienst;
- Verstrekken van praktische inlichtingen;
- Bezorgen van documenten, zoals fiches met antwoorden, brochures en modellen die zich op de website van [www.helderrecht.be](http://www.helderrecht.be) bevinden.

## Onze dienst omvat niet :

- De behandeling van juridische vragen binnen uw eigen organisatie, over arbeidsrecht, sociaal recht, fiscaal recht, administratief recht, contractenrecht, vzw-wetgeving;
- Klachten over de werking van organisaties;
- Het ondertekenen van brieven op naam van de cliënten van uw organisatie;
- Het vertegenwoordigen van de cliënten van uw organisatie;
- Het bijstaan van de cliënten van uw organisatie in juridische of administratieve procedures.

## 2. Hoe werkt de onbeperkte toegang tot de website [www.helderrecht.be](http://www.helderrecht.be) ?

De hulpverleners die u heeft opgegeven op uw abonnementsaanvraag krijgen een persoonlijke toegangscode.

De code geeft onbeperkte toegang tot de website [www.helderrecht.be](http://www.helderrecht.be), met daarop:

- juridische vragen/antwoorden in klare juridische taal;
- woordenlijst met juridische termen uitgelegd in klare taal;
- modellen van brieven, overeenkomsten, verzoekschriften... ;
- brochures en presentatiemateriaal;
- verklarende schema's;
- samenvattende tabellen;
- juridisch nieuws;
- links naar wetteksten en andere rechtsregels;
- verwijzingen naar andere websites;
- applicaties om de juridische vragen/antwoorden te delen en af te drukken.

We verbinden ons er toe om u steeds en onbeperkt toegang te verlenen tot onze website, zolang u de algemene gebruiksvoorwaarden voor onze website naleeft. U vindt die terug op onze homepagina.

## 3. Hoe werken onze nieuwsbrieven?

De hulpverleners die u heeft opgegeven op uw abonnementsaanvraag krijgen iedere maand een digitale nieuwsbrief.

Onze nieuwsbrieven bespreken actuele onderwerpen, die relevant zijn voor uw organisatie.



Helder Recht

Juridische informatie in klare taal

# BEGIN, DUUR EN EINDE VAN UW ABONNEMENT

## 1. Vanaf wanneer heeft u toegang tot onze diensten?

U kan de abonnementsaanvraag indienen via het online formulier op de website van [www.helderrecht.be](http://www.helderrecht.be). U gaat naar de homepagina en klikt onder het oranje vak 'Hulpverlener' op 'Juripack Hulpverlener' (JPH).

U kan de abonnementsaanvraag ook ingevuld en ondertekend terugsturen:

Per mail: [info@helderrecht.be](mailto:info@helderrecht.be); of

Per post: Helder Recht, Turnhoutsebaan 139a, 2140 Antwerpen-Borgerhout.

Meteen nadat we uw abonnementsaanvraag ontvangen hebben, verzenden we de toegangscode naar de opgegeven hulpverleners. U kan gebruik maken van onze diensten zodra u de toegangscode heeft ontvangen.

Uw abonnement begint op de datum waarop de gebruikers hun toegangscode ontvangen.

## 2. Hoelang kan u gebruik maken van onze diensten?

Uw abonnement wordt afgesloten voor de periode van één jaar.

Daarna wordt het abonnement telkens automatisch en aan dezelfde voorwaarden verlengd voor een jaar.

## 3. Wanneer kan u uw abonnement opzeggen?

- **Tijdens het eerste jaar:**

1. U kan het abonnement opzeggen binnen de 14 dagen na het begin van het abonnement. Die bedenktijd vervalt zodra u gebruik maakt van onze diensten.

2. U kan het abonnement opzeggen op het einde van het eerste jaar.

In beide gevallen zegt u het abonnement schriftelijk op:

- ofwel per mail: [info@helderrecht.be](mailto:info@helderrecht.be);

- ofwel per post: Helder Recht, Turnhoutsebaan 139a, 2140 Antwerpen-Borgerhout.

- **Na het eerste jaar:**

U kan het abonnement op elk moment opzeggen.

U zegt het abonnement schriftelijk op:

- ofwel per mail: [info@helderrecht.be](mailto:info@helderrecht.be);

- ofwel per post: Helder Recht, Turnhoutsebaan 139a, 2140 Antwerpen-Borgerhout.

U hoeft geen reden op te geven. Er is geen opzegtermijn. U betaalt een gedeelte van de jaarlijkse bijdrage, in verhouding tot de periode dat u gebruik heeft kunnen maken van onze diensten.

# BETALING VAN HET ABONNEMENT

---

## 1. Wat is de prijs van het abonnement?

De prijs van het abonnement vindt u op de homepagina van onze website.

Het abonnementsgeld is vrijgesteld van BTW (artikel 44§2 2° Wetboek BTW).

## 2. Wanneer moet u uw abonnementsgeld betalen?

Om gebruik te maken van onze diensten, moet u een bijdrage betalen. Op de factuur, die u wordt toegestuurd, vermelden we de termijn om uw abonnementsgeld te betalen. Na het verstrijken van de termijn zullen onze administratieve diensten contact met u opnemen om tot een oplossing te komen.

## 3. Wordt uw abonnementsgeld geïndexeerd?

Ja.

Het abonnementsgeld wordt één keer per jaar geïndexeerd, op de verjaardag van het abonnement. De berekening gebeurt op basis van de index van de consumptieprijzen en volgens de volgende formule:

$$\frac{\text{Abonnementsgeld} \times \text{nieuw indexcijfer}}{\text{Basisindex}}$$

Het nieuwe indexcijfer is het indexcijfer van de maand die de verjaardag van het abonnement voorafgaat.

De basisindex is het indexcijfer van de maand die het begin van het abonnement voorafging.

## 4. Wat doet u als u niet akkoord gaat met de factuur?

U stuurt ons binnen de 15 dagen na ontvangst van de factuur een schriftelijke klacht:

- ofwel per mail: [info@helderrecht.be](mailto:info@helderrecht.be);
- ofwel per post: Turnhoutsebaan 139a - 2140 Borgerhout (Antwerpen)

Als u geen schriftelijke klacht stuurt, gaan we er van uit dat u de factuur heeft aanvaard.

We proberen om ieder geschil in onderling akkoord op te lossen.

# AUTEURSRECHTEN

---

## 1. Mag u de inhoud van onze bestanden kopiëren?

Ja, u mag de inhoud weergeven, kopiëren en verspreiden, maar onder bepaalde voorwaarden.

De inhoud van ons werk is beschermd door auteursrechten.

- U mag zonder onze voorafgaande toestemming de juridische vragen en antwoorden, modeldocumenten, schema's en tabellen weergeven, kopiëren en verspreiden indien het kadert binnen een individuele zorg- of hulpverleningsrelatie.
- 
- U moet vooraf onze toestemming krijgen om onze teksten en schema's via uw eigen brochures, flyers, website of andere sociale media op grote schaal te verspreiden.

De weergave of de kopie moet steeds 'Helder Recht vzw' vermelden. Ook de datum waarop HR de informatie gepubliceerd heeft, moet duidelijk vermeld worden.

Geen enkel gekopieerd document mag worden verkocht of deel uitmaken van een betalende dienst.

We respecteren de richtlijnen van Creative Commons.



## AANSPRAKELIJKHEID

---

### 1. Waarvoor zijn wij aansprakelijk?

De vergoeding voor de schade als gevolg van onze fouten of nalatigheden, is beperkt tot het bedrag van het abonnementsgeld.

U gaat ermee akkoord dat de schadevergoeding voldoende uw rechtstreekse schade vergoedt.

De onrechtstreekse schade wordt niet vergoed.

## EEN GESCHIL OPLOSSEN

---

### 1. Wat moet u doen als er een geschil ontstaat?

U kan ons contacteren en ons schriftelijk het probleem meedelen

- ofwel per mail: [info@helderrecht.be](mailto:info@helderrecht.be);
- ofwel per post: Helder Recht, Turnhoutsebaan 139a, 2140 Antwerpen-Bprgerhout.

We proberen om ieder geschil in onderling akkoord op te lossen.

Als een minnelijke oplossing van het conflict niet mogelijk blijkt, zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

Het Belgisch recht is van toepassing op dit abonnement.

# BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

---

## 1. Wat is ons beleid rond de bescherming van persoonsgegevens?

Op de abonnementsaanvraag heeft u ons de persoonsgegevens meegedeeld van de gebruikers die bij onze diensten worden aangemeld.

We bewaren de persoonsgegevens enkel om:

- de aangemelde gebruiker een toegangscode te bezorgen waarmee hij/zij kan inloggen op onze website;
- de geldigheidsduur van het abonnement te controleren;
- op te volgen hoe vaak hij/zij van onze diensten gebruik maakt;
- de aangemelde gebruiker op de hoogte te houden van onze activiteiten.

We gebruiken enkel die persoonsgegevens die nodig zijn om dat te doen. We zorgen ervoor dat uw gegevens op een correcte manier bewaard worden.

U geeft ons toelating om uw samenwerking naar buiten toe kenbaar te maken en uw naam en uw logo te vermelden op:

- onze website [www.helderrecht.be](http://www.helderrecht.be);
- onze twitter account;
- onze LinkedIn-bedrijfspagina;
- de documenten die we voor onze prospectie gebruiken.

Meer informatie over ons beleid rond het gebruik van persoonsgegevens vindt u op de homepagina van onze website.



# WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## 1. Kunnen wij de algemene voorwaarden wijzigen?

Ja.

We kunnen de algemene voorwaarden van uw abonnement wijzigen. In dat geval sturen we u een mail, minstens 2 maanden voor het in werking treden van de wijziging.

Als u niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden kan u uw abonnement opzeggen.

U moet dat schriftelijk doen:

- ofwel per mail : [info@helderrecht.be](mailto:info@helderrecht.be);
- ofwel per post: Helder Recht, Turnhoutsebaan 139a, 2140 Antwerpen-Borgerhout.

Het abonnement wordt onmiddellijk beëindigd zodra we uw mail of brief hebben ontvangen.

Als u uw abonnementsgeld reeds betaalde, storten we uw jaarlijkse bijdrage deels terug, in verhouding tot de niet-uitgeoefende periode.