

Ons beleid rond de bescherming van persoonsgegevens

Wij = Helder Recht

U = gebruiker van één van de diensten van Helder Recht

Persoonsgegevens

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens over een bepaalde fysieke persoon of over een persoon die door die gegevens geïdentificeerd kan worden.

Het gaat om gegevens zoals de naam, een registratienummer, locatiegegevens, een online gebruikersnaam (zoals een IP-adres) of om specifieke eigenschappen van die persoon, zoals fysieke, psychologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale eigenschappen.

De gegevens leiden rechtstreeks of onrechtstreeks tot een persoon.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

We bewaren persoonsgegevens over onder andere:

- gegevens die u identificeren (bijvoorbeeld: naam, voornaam, adres, IP-adres);
- gegevens om u te contacteren (bijvoorbeeld: adres, telefoonnummer, e-mailadres);
- bankgegevens (bijvoorbeeld: rekeningnummer);
- gegevens voor uw factuur (bijvoorbeeld: btw-nummer).

3. Waarvoor bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens enkel om:

- u een toegangscode te bezorgen waarmee u kan inloggen op onze website;
- de geldigheidsduur van uw abonnement te controleren;
- op te volgen hoe vaak u van onze diensten gebruik maakt;
- u op de hoogte te houden van onze activiteiten.

We gebruiken enkel die persoonsgegevens die nodig zijn om dat te doen.

We zorgen ervoor dat uw gegevens op een correcte manier bewaard worden.

Uw rechten

4. Welke rechten hebt u over de persoonsgegevens die we verwerken?

U hebt het recht:

- om te weten welke persoonsgegevens we van u verwerken;
- om de verbetering te eisen van uw persoonsgegevens als die fout zijn. We doen dat binnen een redelijke termijn;
- om u te verzetten tegen het verder verwerken van uw persoonsgegevens. U kan dat op ieder moment doen en om specifieke persoonlijke redenen;

- om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken als u dat wenst.

5. Hoe kan u controleren of uw rechten worden gerespecteerd?

U kan een mail sturen naar info@helderrecht.be.

U kan een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: Drukpersstraat 35 – 1000 Brussel (België).

E-mail: contact@apd-gba.be.

Bewaren van persoonsgegevens

6. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens zolang we u de dienst leveren, waarvoor we u uw persoonsgegevens gevraagd hebben.

Als u de diensten met Helder Recht stopzet, bewaren we enkel uw factuurgegevens. We moeten die gegevens bijhouden om onze boekhoudkundige en fiscale verplichtingen na te leven. We bewaren die gegevens gedurende 7 jaar.

Daarna worden uw gegevens verwijderd.

Veiligheid en vertrouwelijkheid

7. Hebben we voorzorgsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen?

Ja. We garanderen u dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd.

We zorgen ervoor dat uw gegevens zijn beveiligd tegen onwettige toegang, gebruik, verlies of wijzigingen. We hebben technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen genomen zodat uw persoonsgegevens veilig zijn en buiten het bereik van derden blijven.

Zo krijgt iedere medewerker een aparte toegangscode. Daardoor heeft hij/zij enkel toegang tot de persoonsgegevens die hij/zij nodig heeft om zijn taak binnen onze organisatie uit te oefenen.

Delen van persoonlijke gegevens en onderaanneming

8. Mogen we uw persoonsgegevens aan derden meedelen?

Neen. We mogen uw persoonsgegevens niet meedelen aan onze leveranciers, klanten, partners, enz.

9. Mag een onderaannemer uw persoonsgegevens verwerken?

Ja. We doen een beroep op onderaannemers voor het beheer en onderhoud van ons informaticasysteem, onze website, ons systeem voor klantenbeheer (CRM), onze boekhouding.

De toegang van die onderaannemers tot uw persoonsgegevens is beperkt tot die gegevens die zij nodig hebben om hun opdracht uit te voeren. We verzekeren u

dat iedere onderaannemer met wie we werken maatregelen heeft genomen om de veiligheid en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te garanderen.

Verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens

10. Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens?

Helder Recht is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Didier Ketels is directeur en hij vertegenwoordigt de organisatie.

U kan hem contacteren op het adres: Diksmuidelaan 36a, 2600 Berchem.

E-mail: info@helderrecht.be.

Cookies

11. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van een computer worden geplaatst. Elke keer dat u onze website raadpleegt, krijgen we via de cookies informatie over u.

12. Gebruiken we cookies?

Ja. We gebruiken cookies. We doen dat om de werking van onze website te verbeteren en aan te passen aan uw noden. We registreren hoe vaak u onze website raadpleegt, hoeveel pagina's u bekijkt, welke pagina's u zoekt en hoe vaak u dat doet. Het systeem maakt een cookie aan per individuele gebruiker. We houden ook het IP-adres bij om na te gaan vanop welke computer u onze website heeft geraadpleegd.

De informatie die we via cookies verzamelen, bewaren we gedurende 6 maanden.

13. Kan je cookies verwijderen?

Eerst en vooral is het belangrijk dat uw weet dat u kan voorkomen dat er cookies worden opgeslagen op w harde schijf. Dat doet u door uw browser zo in te stellen dat u een vermelding krijgt elke keer als u een website bezoekt die met cookies werkt. U kiest dan of u toestemming geeft aan die website om met cookies te werken.

U kan de instellingen voor het gebruik van de cookies ook aanpassen en de cookies zelfs verwijderen. Hoe u dat moet doen, hangt af van de browser die u gebruikt.

Bijwerking

14. We kunnen het beleid over de bescherming van uw persoonsgegevens aanpassen. Die aanpassingen treden onmiddellijk in werking.

We vragen u daarom om regelmatig op onze website te controleren of er een wijziging is.