

Bij wie kan je terecht als je een vraag hebt over je werkloosheidsuitkering?

Update : donderdag 15 januari 2026

Vlaams Gewest • Brussels Hoofdstedelijk Gewest • Waals Gewest

Dat hangt af van je situatie en je vraag

1. Vragen over je werkloosheidsuitkering

Je contacteert best je **uitbetalingsinstelling**. Dat is:

- je vakbond, als je daar aangesloten bent;
- [de Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen \(HVW\)](#), als je niet aangesloten bent bij een vakbond.

Je uitbetalingsinstelling staat tussen jou en de Rijksdienst Voor Arbeidsvoorziening (RVA). Ze moet:

- je alle informatie geven over je werkloosheidsuitkering;
- je werkloosheidsuitkering uitbetalen;
- je alle beslissingen doorgeven van de RVA in verband met je werkloosheidsuitkering.

Opgelet! Je uitbetalingsinstelling neemt **zelf geen beslissingen** in je dossier. Alleen de RVA is daarvoor bevoegd. Je kan voor sommige vragen ook de [RVA contacteren](#).

2. Vragen over je situatie als werkzoekende

Voor vragen over je inschrijving, statuut en verplichtingen als **werkzoekende**, contacteer je:

- ofwel een Gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling:
 - in Vlaanderen: de **VDAB**;
 - in Brussel: **Actiris**.
- ofwel een **lokale dienst voor arbeidsbemiddeling** om je aan werk te helpen (een werkwinkel bijvoorbeeld).

3. Vragen over tijdskrediet of loopbaanonderbreking

Contacteer je [lokaal RVA-kantoor](#).

Je vindt meer info:

Documenten

Geen documenten



