

Hoe verloopt een minnelijke invordering?

Update : dinsdag 1 augustus 2023

Waals Gewest • Brussels Hoofdstedelijk Gewest • Vlaams Gewest

Deze vraag is meer dan een jaar geleden bijgewerkt.

Je schuldeiser stuurt je eerst 1 of meerdere **herinneringsbrieven** om te betalen.

Als je nog niet betaalt, kan een incassobureau, een gerechtsdeurwaarder of een advocaat je een ingebrekestelling sturen. Dat is de eerste verplichte stap.

De ingebrekestelling moet **schriftelijk** zijn en de volgende elementen zeker bevatten:

- de identiteit, het ondernemingsnummer, het adres, het telefoonnummer en de hoedanigheid van de **oorspronkelijke schuldeiser**;
- de naam of de benaming, het adres en het ondernemingsnummer van de persoon die in plaats van de schuldeiser **minnelijk invordert** en de gegevens van de dienst die toezicht houdt bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand & Energie.
- een duidelijke beschrijving van de **verplichting** waaruit de schuld is ontstaan;
- een duidelijke beschrijving en verantwoording van de **bedragen** die gevraagd worden, met daarin ook de schadevergoedingen en nalatigheidsintresten.
- de vermelding dat als je niet betaalt binnen de vermelde termijn van minstens 15 dagen, de schuldeiser verdere stappen om in te vorderen kan zetten.

Als de ingebrekestelling door een advocaat of een gerechtsdeurwaarder wordt verstuurd, dan moet die de volgende zin bevatten om duidelijk aan te geven dat hij in minnelijke invordering optreedt: '**Deze brief betreft een minnelijke invordering en geen gerechtelijke invordering (dagvaarding voor de rechtbank of beslag)**'.

Reageer op de ingebrekestelling.

- Als je **niet akkoord** bent met de schuld of met het bedrag, stuur dan een brief waarin je de schuld **betwist** naar je schuldeiser. Je stuurt een kopie ervan naar het incassobureau, de gerechtsdeurwaarder of de advocaat.
- Als je de schuld niet betwist, maar **zeniet kan betalen**, stel dan een **afbetaling in schijven** voor.

Wanneer de ingebrekestelling is verstuurd, moet je een termijn van **minstens 15 dagen** krijgen om te betalen. Tijdens die termijn mag de schuldeiser geen verdere stappen zetten. De termijn begint te lopen op de **dag van de verzending** van de ingebrekestelling.

Nadat de termijn van minstens 15 dagen verstreken is, mag de persoon die minnelijk invordert **langskomen bij je thuis** of je **telefonisch contacteren**. Dat mag hij/zij enkel doen **tussen 8 u. 's ochtends en 22 u. 's avonds**

Als iemand bij je thuis langskomt, moet hij/zij een document aan je voorleggen met:

- de vermeldingen die ook in de **ingebrekestelling** moeten staan (zie hierboven);
- de **naam** van de persoon die bij je langskomt;
- de vermelding in het vet en in een kader apart van de rest van de tekst dat je **niet verplicht bent om het bezoek te aanvaarden en dat je het bezoek op elk moment kan stopzetten**.

De persoon die langskomt, moet naast het document dezelfde info mondeling geven.

Als je akkoord bent met de schuld, dan kan je onmiddellijk betalen aan de persoon die de schuld minnelijk invordert en bij je thuis langskomt. **Opgelet**: vraag zeker een **ontvangstbewijs** van je betaling om aan te kunnen tonen dat de schuld betaald is. Betaal nooit zonder een bewijs van je betaling te hebben.

Je vindt meer info:

Wettelijke verwijzingen

[Artikelen 3 §2, 6 §1, 6 §2, 6 §3 en 7 van de wet op 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument](#)

Documenten

[Verklarend schema: invordering van een schuld](#)



Deze fiche werd geschreven met de financiële steun van de Vlaamse overheid.